



QUALITÄTSPOLITIK

- In Übereinstimmung mit seiner Mission, Vision und seinen Werten verpflichtet sich die Organisation, in all ihren Tätigkeiten als Zertifizierungs- und Inspektionsstelle vom Typ A die Anforderungen des Integrierten Managementsystems und der Norm DIN EN ISO/IEC 17020:2012 einzuhalten sowie das entsprechend entwickelte Qualitätsmanagementsystem anzuwenden und weiterzuentwickeln,
- In unserer Arbeit erbringen wir Inspektions- und Zertifizierungsdienstleistungen unter Einhaltung der Anforderungen der Norm DIN EN ISO/IEC 17020:2012 und der Anforderungen einer Inspektionsstelle vom Typ A. Dabei halten wir uns im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben an die Grundsätze der Unparteilichkeit, Unabhängigkeit, Ehrlichkeit, Vertraulichkeit und Zuverlässigkeit,
- Durch die Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften und Regulierungen sowie den Einsatz von fachkundigem, qualifiziertem und zuverlässigem Personal die Bedürfnisse und Erwartungen der relevanten Parteien erfüllen,
- Sicherstellen, dass das gesamte Personal keinen kommerziellen, finanziellen oder sonstigen Druck ausgesetzt wird, der die Unparteilichkeit gefährden könnte, und verhindern, dass die Entscheidungen des in Inspektionstätigkeiten involvierten Personals beeinflusst werden,
- Keine kommerziellen, finanziellen oder interessenbezogenen Beziehungen mit unseren Kunden eingehen, die unsere Unparteilichkeit und Unabhängigkeit beeinträchtigen könnten,
- Die Risiken aller Prozesse werden bewertet, und durch eine risikobasierte Denkweise wird eine kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung gewährleistet, um die Effizienz zu steigern,
- Die Inspektionsergebnisse werden von jeglichem inneren und äußeren Druck befreit und müssen mit objektiven Beweisen untermauert werden, wobei sie in ihrer klaren Form bewertet werden, ohne einem Interessenkonflikt zu dienen,
- Die Erreichung der festgelegten Ziele gemäß der Norm DIN EN ISO / IEC 17020:2012 und integrierten Managementstandards sowie deren zukünftige Bewahrung und Sicherstellung der Nachhaltigkeit basierend auf Nachvollziehbarkeit und kontinuierlicher Verbesserung,
- Bei der Erbringung der Dienstleistung auf die Arbeitsgesundheit und -sicherheit der Mitarbeiter und Dritten achten und die Risiken im Bereich der Arbeitsgesundheit und -sicherheit minimieren,
- Die notwendigen Ressourcen und eine sichere Arbeitsumgebung bereitstellen, um die technischen und verhaltensbezogenen Kompetenzen des Personals zu steigern,
- Indem wir uns darauf konzentrieren, die Erwartungen aller Stakeholder in Bezug auf den Zugang zu qualitativ hochwertigem Service zu erfüllen, alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um unsere Qualitätsrichtlinie von allen unseren Mitarbeitern zu übernehmen und anzuwenden.

GESCHÄFTSFÜHRER

Öznur ÖKÜN